

Контент - под целевую аудиторию

Но как сделать сайт максимально функциональным, то есть максимально полезным? Только путем постоянного совершенствования, работы с информацией и функционалом. Для начала определите целевую аудиторию - кто именно является пользователем вашего сайта?

Например, родителям, дети которых пойдут в школу или детсад, важно получить ответы на следующие вопросы: куда и как подать заявление; какова стоимость услуг (если они платные); предусмотрены ли дополнительные занятия, кружки, мероприятия; где посмотреть отзывы? Учащиеся и их родители хотят получить информацию по расписанию и заданиям, контролю успеваемости, учебным материалам. Их также интересуют новости, фотографии и видео с мероприятий. А вышестоящие организации хотят изучить документы учреждения, оценить, соблюдает ли оно требования законодательства. Вот и получается, что сайт - это инструмент по выполнению запросов пользователей. Нужно, чтобы этот ресурс отображал всю необходимую информацию и чтобы она подавалась в удобной форме. Хорошо структурированный, информационно наполненный сайт решает следующие задачи:

1. для учреждения сокращается количество личных обращений граждан и телефонных запросов;
2. пользователи получают удобный доступ к информации, экономя время и силы;
3. вышестоящим органам становится удобнее коммуницировать с учреждением.

Revision #1

Created 16 October 2023 10:09:24 by Admin

Updated 16 October 2023 10:09:34 by Admin