


Как администратору зарегистрироваться на платформе Сферум

После того как ваша образовательная организация будет зарегистрирована на платформе, вы получите инструкцию в ответном письме для дальнейших действий.

Важно: при регистрации впишите тот номер мобильного телефона, который указывали в заявке — иначе права на администрирование не появятся.

Администратор может зарегистрироваться на платформе двумя способами.

Если нет аккаунта в системе VK ID

1. На сайте sferum.ru нажмите на кнопку «Вход для администраторов».
2. Впишите тот номер мобильного телефона, который указывали в заявке. На этот номер вы получите СМС с кодом подтверждения. 

Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите СМС заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите ещё один. Скорость доставки СМС-кода зависит от вашего оператора.

Вместо СМС с кодом может поступить звонок-сброс. Отвечать на него не нужно, потребуется только ввести последние цифры номера, с которого поступил звонок, — это и будет код. И СМС, и звонок для вас бесплатны.

Никому не передавайте свои регистрационные данные — даже коллегам или руководителю. Это может угрожать безопасности аккаунта и репутации организации.

3. Укажите Ф. И. О. и другие данные в форме регистрации и нажмите на кнопку «Зарегистрироваться».

Убедитесь, что вам предлагают права администратора именно вашей образовательной организации. Если данные верны, нажмите на кнопку «Подтвердить».

Если информация указана ошибочно, выберите вариант «Не подтверждать», а затем свяжитесь с поддержкой платформы по почте info@sferum.ru для решения проблемы. После регистрации на платформе в поддержку можно обратиться через раздел «Помощь» под левым меню.

Revision #4

Created 18 October 2023 10:57:03 by Admin

Updated 13 November 2023 05:11:34 by Admin