

Как администратору зарегистрироваться на платформе Сферум

После того как ваша образовательная организация будет зарегистрирована на платформе, вы получите инструкцию в ответном письме для дальнейших действий.

Важно: при регистрации впишите тот номер мобильного телефона, который указывали в заявке — иначе права на администрирование не появятся.

Администратор может зарегистрироваться на платформе двумя способами.

Если нет аккаунта в системе VK ID

1. На сайте sferum.ru нажмите на кнопку «Вход для администраторов».
2. Впишите тот номер мобильного телефона, который указывали в заявке. На этот номер вы получите СМС с кодом подтверждения. 

Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите СМС заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите ещё один. Скорость доставки СМС-кода зависит от вашего оператора.

Вместо СМС с кодом может поступить звонок-сброс. Отвечать на него не нужно, потребуется только ввести последние цифры номера, с которого поступил звонок, — это и будет код. И СМС, и звонок для вас бесплатны.

Никому не передавайте свои регистрационные данные — даже коллегам или руководителю. Это может угрожать безопасности аккаунта и репутации организации.

3. Укажите Ф. И. О. и другие данные в форме регистрации и нажмите на кнопку «Зарегистрироваться».

 image.png and or type unknown

Убедитесь, что вам предлагают права администратора именно вашей образовательной организации. Если данные верны, нажмите на кнопку «Подтвердить».

Если информация указана ошибочно, выберите вариант «Не подтверждать», а затем свяжитесь с поддержкой платформы по почте info@sferum.ru для решения проблемы. После регистрации на платформе в поддержку можно обратиться через раздел «Помощь» под левым меню.

Revision #4

Created 18 October 2023 10:57:03 by Admin

Updated 13 November 2023 05:11:34 by Admin