

Формы ПОС ВКонтакте

Инструкция по размещению электронных форм ПОС на официальных страницах в социальной сети ВКонтакте

- [Электронные формы Платформы обратной связи](#)
- [Размещение электронных форм ПОС](#)
- [Порядок действий при размещении электронных форм ПОС для подачи сообщений и обращений, а также опросов и голосований](#)
- [Для размещения электронной формы ПОС опросов и голосований](#)
- [Указание ссылок для РОИВ](#)
- [Указание ссылок для ОМСУ и подведомственных организаций](#)

Электронные формы Платформы обратной СВЯЗИ

Для размещения на официальных страницах электронных форм Платформы обратной связи (далее – ПОС) для подачи пользователями сообщений и обращений в органы и организации, обработки и направления ответов на такие сообщения и обращения органами и организациями (далее – электронная форма ПОС для подачи сообщений и обращений) и выявления мнения пользователей при исполнении органами и организациями своих полномочий (осуществлении функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований и процессов участия жителей муниципального образования в публичных слушаниях (далее – электронная форма ПОС опросов и голосований), орган или организация должны быть подключены к ПОС в части обработки сообщений и проведения мероприятий общественного голосования соответственно, а также уполномоченное лицо, выполняющее размещение электронных форм ПОС на официальной странице, должно иметь роль не ниже «Администратора» на официальной странице в социальной сети.

В случае, если организация не подключена к ПОС в части обработки сообщений, на ее официальной странице размещается электронная форма ПОС для подачи сообщений и обращений органа, в ведении которого организация находится.

Вместе с тем на официальных страницах организаций размещаются электронные формы ПОС опросов и голосований соответствующих муниципалитетов.

Перед размещением электронных форм ПОС в социальных сетях необходимо убедиться, что в настройках ЛКО ПОС на вкладке «Функционирование ЛКО» в подразделе «Сайт/соцсети» указан сайт или официальная страница органа или организации и активен чек-бокс «Сайт размещения виджета» (рис. 1), настройки вкладки должны быть сохранены.

При возникновении проблем с указанием сайта/официальной страницы или активации чек-бокса рекомендуется обратиться Ситуационный центр по адресу sd@sc.digital.gov.ru с указанием темы письма «ПОС. Модуль сообщения».

image.png and or type unknown

Рисунок 1. Указание сайта или официальной страницы в настройках ЛКО ПОС

Допускается использование изображений (обложек) электронных форм ПОС только из размещаемого Минцифры России на Портале методических материалов ПОС набора:

<https://pos.gosuslugi.ru/docs/docs/oblojki-electronnikh-form-pos.7z>.

Размещение электронных форм ПОС

Электронные формы ПОС размещаются первыми пунктами (отображаются первыми слева) в разделе «Меню» официальной страницы:

1. Первый пункт (крайний слева) - электронная форма ПОС для подачи сообщений и обращений («Сообщить о проблеме»);
2. Второй пункт (второй слева) - электронная форма ПОС опросов и голосований («Высказать мнение»);

Порядок размещения пунктов меню можно изменить в разделе «Меню» официальной страницы, переместив нужный пункт меню на соответствующую позицию.

image.png and or type unknown


Места размещения электронных форм на официальной странице

Порядок действий при размещении электронных форм ПОС для подачи сообщений и обращений, а также опросов и голосований

Порядок действий при размещении электронных форм ПОС для подачи сообщений и обращений, а также опросов и голосований


Для размещения электронных формы ПОС для подачи сообщений и обращений, а также опросов и голосований необходимо:

1. Перейти в раздел «Управление» официальной страницы;
2. В подразделе «Настройки» выбрать пункт «Меню»;

image.png

Выбор пункта «Меню» в разделе «Настройки» официальной страницы

3. Откроется блок настроек меню

image.png

Блок настроек меню

4. В блоке настроек меню требуется:

4.1 . Для размещения электронной формы ПОС для подачи сообщений и обращений:

- Нажать «Новая ссылка»;
- Загрузить обложку «Сообщить о проблеме» из предварительно загруженных изображений (предусмотрена возможность выбрать наиболее подходящее общему

оформлению официальной страницы цветовой решение, варианты обложек размещены на Портале методических материалов Платформы обратной связи:

<https://pos.gosuslugi.ru/docs/docs/oblojki-electronnikh-form-pos.7z>);

image.png
image not found or type unknown

- В поле «Название» прописать «Решаем вместе»;
- В поле «Ссылка» указать ссылку на электронную форму ПОС для подачи сообщений и обращений вида:

https://pos.gosuslugi.ru/form/?opalId=ID&utm_source=vk&utm_medium=REG-CODE&utm_campaign=OGRN

- где **ID** – идентификационный номер ЛКО ПОС органа или организации на официальной странице которого размещается электронная форма ПОС для подачи сообщений и обращений, подставляется в ссылку при размещении электронной формы;
- **REG-CODE** (два знака) – первые два символа кода ОКАТО субъекта Российской Федерации, на официальной странице органа которого размещается электронная форма ПОС опросов и голосований, подставляется в ссылку при размещении электронной формы;
- **OGRN** – основной государственный регистрационный номер органа или организации, на официальной странице которого размещается электронная форма ПОС для подачи сообщений и обращений. ОГРН можно найти в любом поисковике, вбив в запросе название организации.

Например, ссылка для электронной формы ПОС для подачи сообщений и обращений, размещаемая на официальной странице Министерства транспорта Ульяновской области, будет выглядеть следующим образом:

https://pos.gosuslugi.ru/form/?opalId=215120&utm_source=vk&utm_medium=73&utm_campaign=1027301172106

где,

215120 – ID личного кабинета Министерства транспорта Ульяновской области в ПОС,

73 – первые две цифры ОКАТО Ульяновской области,

1027301172106 – ОГРН Министерства транспорта Ульяновской области.

Важно! При подготовке ссылки необходимо отредактировать только выделенные красным цветом параметры. Остальную часть ссылки необходимо оставить без изменений.

image.png and or type unknown

Заполнение блока настроек пункта меню

- Нажать «Сохранить» для завершения редактирования пункта меню;
- После заполнения всех полей и сохранения пункта меню на официальной странице под обложкой в блоке меню появится размещенная электронная форма ПОС для подачи сообщений и обращений.

image.png and or type unknown

Электронная форма ПОС для подачи сообщений и обращений, размещенная на официальной странице

Для ОМСУ и подведомственных организаций шаги по размещению электронной формы ПОС для подачи сообщений и обращений полностью совпадают.

Исключения: 111 – для Ненецкого автономного округа, 711 – для Ханты-Мансийского автономного округа, 7114 – для Ямало-Ненецкого автономного округов

Для размещения электронной формы ПОС опросов и голосований

- Нажать «Новая ссылка»;
- Загрузить обложку «Высказать мнение» из предварительно загруженных изображений (предусмотрена возможность выбрать наиболее подходящее общему оформлению официальной страницы цветовой решение, варианты обложек размещены на Портале методических материалов Платформы обратной связи:
<https://pos.gosuslugi.ru/docs/docs/oblojki-electronnikh-form-pos.7z>);

image.png
image not found or type unknown

- В поле «Название» прописать «Решаем вместе»;
- В поле «Ссылка» указать ссылку на электронную форму ПОС опросов и голосований

Указание ссылок для РОИВ

https://pos.gosuslugi.ru/og/org-activities?reg_code=REG-CODE&utm_source=vk1&utm_medium=REG-CODE&utm_campaign=OGRN

где **REG-CODE** (два знака) – первые два символа кода ОКАТО субъекта Российской Федерации, на официальной странице органа исполнительной власти которого размещается электронная форма ПОС опросов и голосований, подставляется в ссылку при размещении электронной формы;

Исключения: 111 – для Ненецкого автономного округа, 711 – для Ханты-Мансийского автономного округа, 7114 – для Ямало-Ненецкого автономного округов

OGRN – основной государственный регистрационный номер органа или организации, на официальной странице которого размещается электронная форма ПОС для подачи сообщений и обращений.

Например, ссылка для электронной формы ПОС опросов и голосований, размещаемая на официальной странице в Министерства здравоохранения Калужской области, будет выглядеть следующим образом:

https://pos.gosuslugi.ru/og/org-activities?reg_code=29&utm_source=vk1&utm_medium=29&utm_campaign=1044004404091

где:

29 – первые две цифры ОКАТО Калужской области,

1044004404091 – ОГРН Министерства здравоохранения Калужской области.

Указание ссылок для ОМСУ и подведомственных организаций

https://pos.gosuslugi.ru/og/org-activities?mun_code=MUN-CODE&utm_source=vk2&utm_medium=REG-CODE&utm_campaign=OGRN

где **MUN-CODE** (! восемь знаков) – код ОКТМО муниципального образования, на официальной странице органа местного самоуправления или подведомственной организации которого размещается электронная форма ПОС опросов и голосований, подставляется в ссылку при размещении электронной формы;

REG-CODE (два знака) – первые два символа кода ОКАТО субъекта Российской Федерации, на официальной странице органа которого размещается электронная форма ПОС опросов и голосований, подставляется в ссылку при размещении электронной формы;

Исключения: 111 – для Ненецкого автономного округа, 711 – для Ханты-Мансийского автономного округа, 7114 – для Ямало-Ненецкого автономного округов

OGRN – основной государственный регистрационный номер органа или организации, на официальной странице которого размещается электронная форма ПОС для подачи сообщений и обращений.

Например, ссылка для электронной формы ПОС опросов и голосований, размещаемая на официальной странице Администрации муниципального образования Языковское городское поселение Карсунского района Ульяновской области, будет выглядеть следующим образом:

https://pos.gosuslugi.ru/og/org-activities?mun_code=73614000&utm_source=vk2&utm_medium=73&utm_campaign=1057309020306

где:

73614000 – код ОКТМО муниципального образования Языковское городское поселение Карсунского района Ульяновской области,

73 – первые две цифры ОКАТО Ульяновской области,
1057309020306 – ОГРН Администрации муниципального образования
Языковское городское поселение Карсунского района Ульяновской
области.

А для школы №25 города Калуги следующим образом:

https://pos.gosuslugi.ru/og/org-activities?mun_code=29701000&utm_source=vk2&utm_medium=29&utm_campaign=1024001432476

где:

29701000 – код ОКТМО города Калуги,

29 – первые две цифры ОКАТО Калужской области,

1024001432476 – ОГРН школы №25 города Калуги.

Важно! При подготовке ссылки необходимо отредактировать только выделенные красным цветом параметры. Остальную часть ссылки необходимо оставить без изменений.

image.png and or type unknown

Заполнение блока настроек пункта меню

- Нажать «Сохранить» для завершения редактирования пункта меню;
- После заполнения всех полей и сохранения пункта меню на официальной странице под обложкой в блоке меню появится размещенная электронная форма ПОС опросов и голосований.

После размещения электронной формы ПОС рекомендуется проверить корректность указания размещенной ссылки путем перехода на электронную форму ПОС с официальной страницы и убедиться, что открывается электронная форма того органа или организации, на официальной странице которого она была размещена

image.png and or type unknown

Электронная форма ПОС для подачи сообщений и обращений и электронная форма ПОС опросов и голосований, размещенные на официальной странице