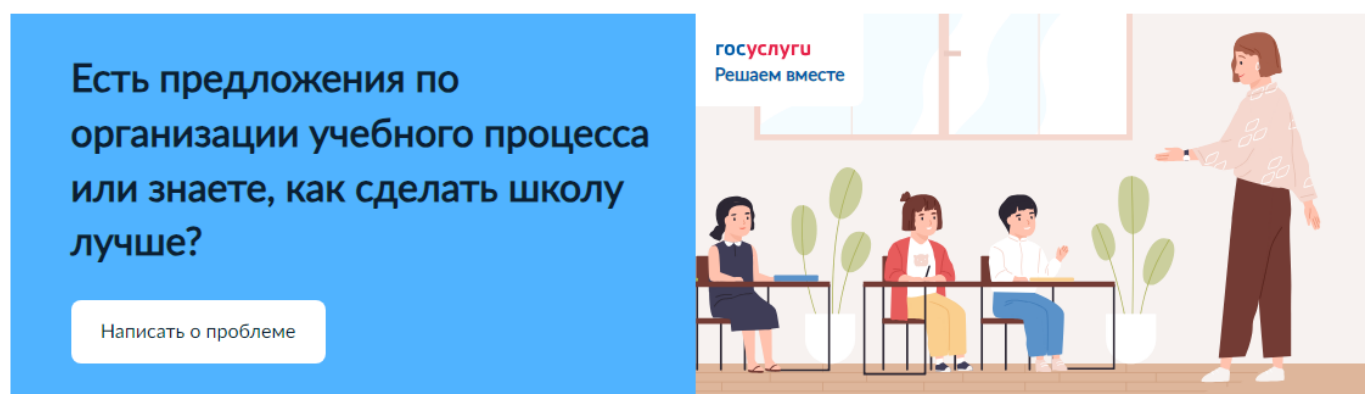


Инструкция по организации доступа к Платформе обратной связи (ПОС)



Платформа обратной связи (ПОС) позволяет гражданам обратиться в адрес образовательной организации. Взаимодействие осуществляется при помощи установленного на сайте образовательной организации виджета ПОС. Для работы виджета ПОС необходимо генерировать код в личном кабинете образовательной организации сайта <https://pos.gosuslugi.ru>. (Для каждой образовательной организации необходим индивидуальный код виджета). Администратор личного кабинета образовательной организации сайта <https://pos.gosuslugi.ru> (назначенный в самой образовательной организации) должен координировать работу образовательной организации на данном сайте.

Подтверждение готовности личного кабинета портала (ЛКО) ПОС к работе

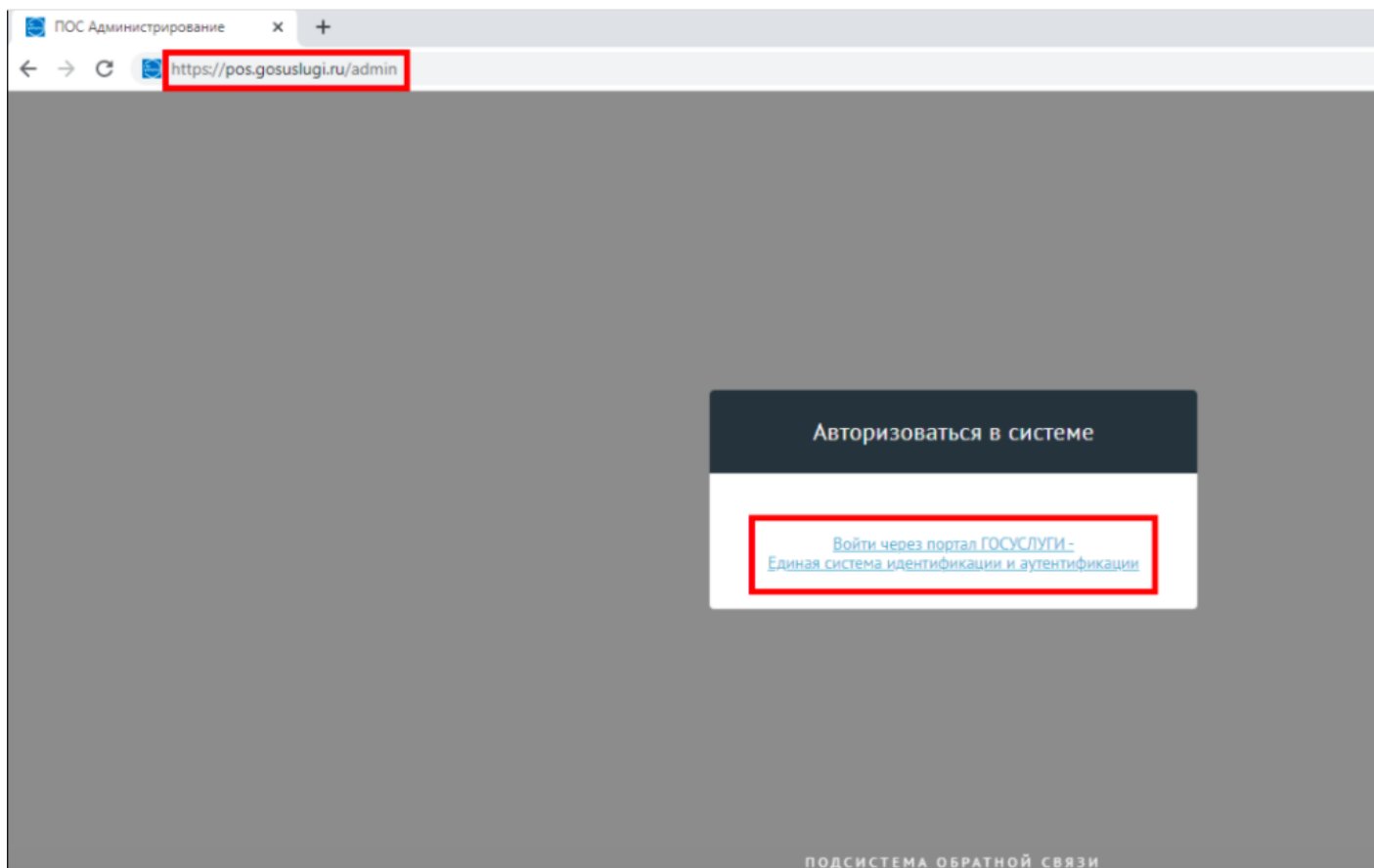
После подтверждения учетной записи для работы в личном кабинете образовательной организации портала ПОС (переход по ссылкам с электронных адресов, указанных в заявках от организаций, полученных с сайта Госуслуги) достаточно:
администратору ЛКО и еще одному лицу из назначенных ролей (руководитель, координатор, куратор, исполнитель), указанному в заявке от организации, зайти в личный кабинет (ЛКО) ПОС:

- под ролью Администратора ЛКО по ссылке: <https://pos.gosuslugi.ru/admin>
- под ролями: руководитель, координатор, куратор, исполнитель по ссылке: <https://pos.gosuslugi.ru/backoffice> и подтвердить готовность ЛКО.

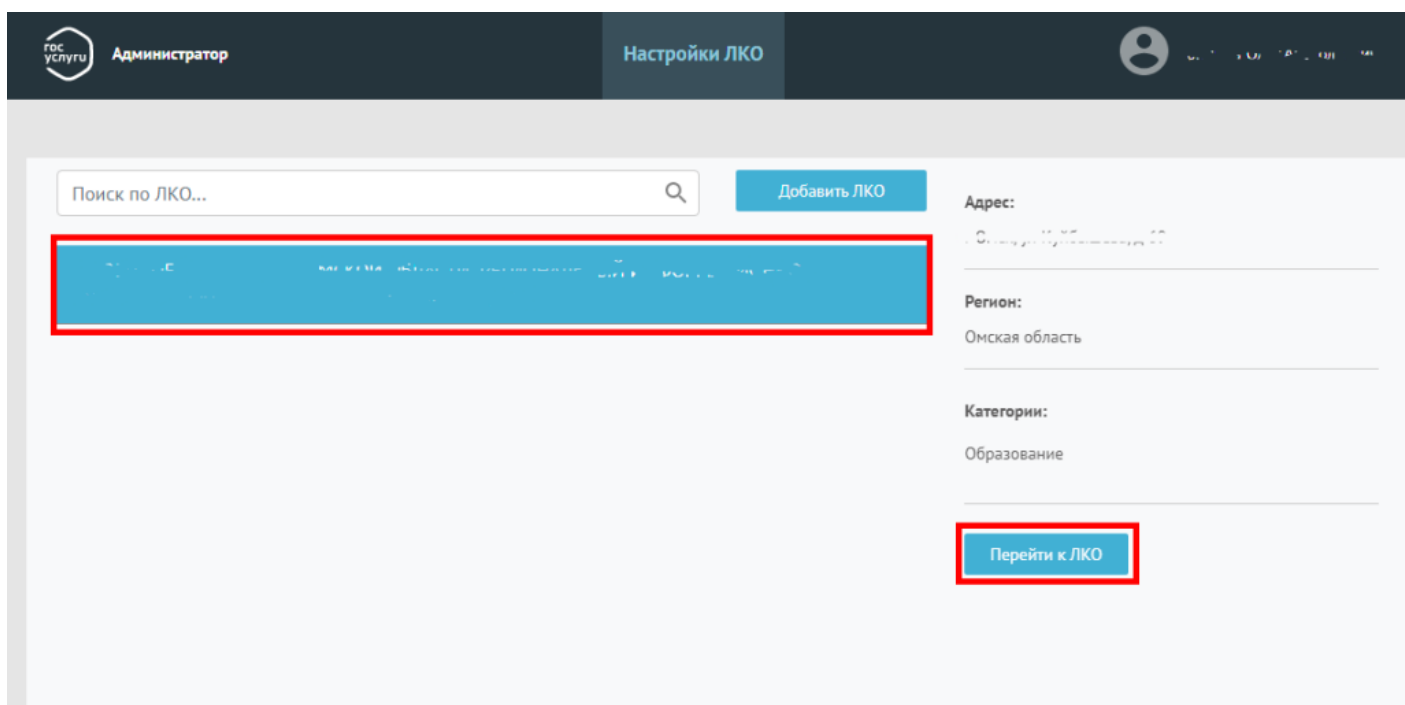
Роль «Администратор личного кабинета организации (ЛКО)»
❗ самостоятельно менять нельзя!!!! Только по заявке на электронные адреса: pos@omskportal.ru или sd@sc.minsvyaz.ru
!!! Администратор ЛКО может самостоятельно назначать роли. !!!

Инструкция для администратора личного кабинета

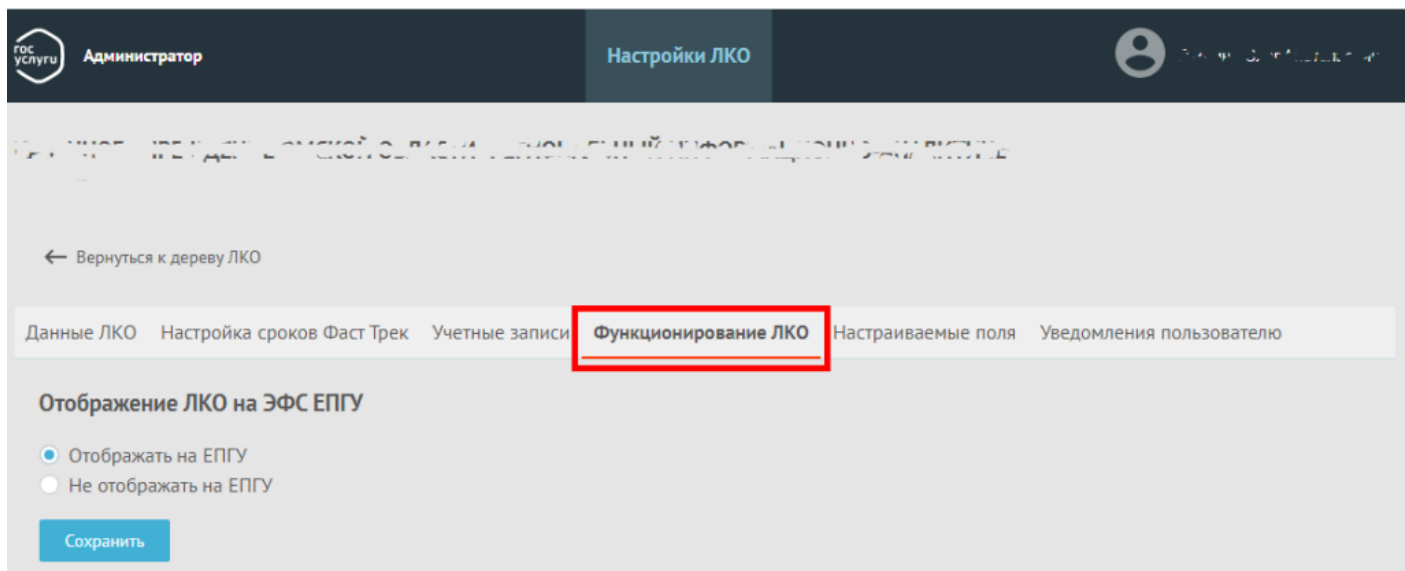
1. Пройдите по ссылке <https://pos.gosuslugi.ru/admin> и войдите в личный кабинет сотрудника организации с ролью «Администратор личного кабинета организации (ЛКО)» через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).



2, Выберите организацию и нажмите на «Перейти в ЛКО».



3. Выберите вкладку «Функционирование ЛКО».



Добавление виджета Платформы обратной связи

Для начала необходимо зайти в ЛКО на <https://pos.gosuslugi.ru/backoffice/login>

1. В настройках ЛКО, на вкладке «Функционирование ЛКО» выберите один из вариантов оформления баннера.
2. Нажмите кнопку «Сгенерировать код».
3. Скопируйте код электронной формы, нажав кнопку «Скопировать код»



← Назад

Классификатор тем

Учетные записи

Функционирование ЛКО

Настраиваемые поля

Уведомления пользователю

Структура ЛКО

ССТУ.РФ

Управление услугами

Функционирование ЛКО

Отображение ЛКО на ЭФС ЕПГУ

☒ Отображать на ЕПГУ ☐ Не отображать на ЕПГУ

Сохранить

Подготовка ответа

☐ Только Исполнитель ☒ Координатор и Исполнитель

Сохранить

Процесс обработки сообщений

Веб-виджет

Вариант оформления *

Баннер образование (школы) - синий

Текст баннера *

Есть предложения по организации учебного процесса или знаете, как сделать школу лучше?

Сгенерировать код

Превью:

Есть предложения по организации учебного
процесса или знаете, как сделать школу лучше?

Написать о проблеме



Чтобы добавить баннер в определенном месте страницы, необходимо добавить следующий код: [Скопировать код](#)

```
<script src="https://pos.gosuslugi.ru/bin/script.min.js"></script> <style> #js-show-iframe-wrapper{position:relative;display:flex;align-items:center;justify-content:center;width:100%;min-width:293px;max-width:100%;background:linear-gradient(138.4deg,#38baf6 26.49%,#2d73bc 79.45%);color:#fff;cursor:pointer}#js-show-iframe-wrapper .pos-banner-fluid *{box-sizing:border-box}#js-show-iframe-wrapper .pos-banner-fluid .pos-banner-btn_2{display:block;width:240px;min-height:56px;font-size:18px;line-height:24px;cursor:pointer;background:#0d4cd3;color:#fff;border:none;border-radius:8px;outline:0}#js-show-iframe-wrapper .pos-banner-fluid .pos-banner-btn_2:hover{background:#1d5deb}#js-show-iframe-wrapper .pos-banner-fluid .pos-banner-btn_2:focus{background:#2a63ad}#js-show-iframe-wrapper .pos-banner-fluid .pos-banner-btn_2:active{background:#2a63ad}@-webkit-keyframes fadeInFromNone[0%{display:none;opacity:0}1%{display:block;opacity:0}100%{display:block;opacity:1}]@keyframes fadeInFromNone[0%{display:none;opacity:0}1%{display:block;opacity:0}100%{display:block;opacity:1}]@font-face{font-family:LatoWebLight;src:url(https://pos.gosuslugi.ru/bin/fonts/Lato/fonts/Lato-Light.woff2) format("woff2"),url(https://pos.gosuslugi.ru/bin/fonts/Lato/fonts/Lato-Light.woff) format("woff"),url(https://pos.gosuslugi.ru/bin/fonts/Lato/fonts/Lato-Light.ttf) format("truetype");font-style:normal;font-weight:400}@font-face{font-family:LatoWeb;src:url(https://pos.gosuslugi.ru/bin/fonts/Lato/fonts/Lato-Regular.woff2) format("woff2"),url(https://pos.gosuslugi.ru/bin/fonts/Lato/fonts/Lato-Regular.woff) format("woff"),url(https://pos.gosuslugi.ru/bin/fonts/Lato/fonts/Lato-Regular.ttf) format("truetype");font-style:normal;font-weight:400}
```

ВНИМАНИЕ!!!

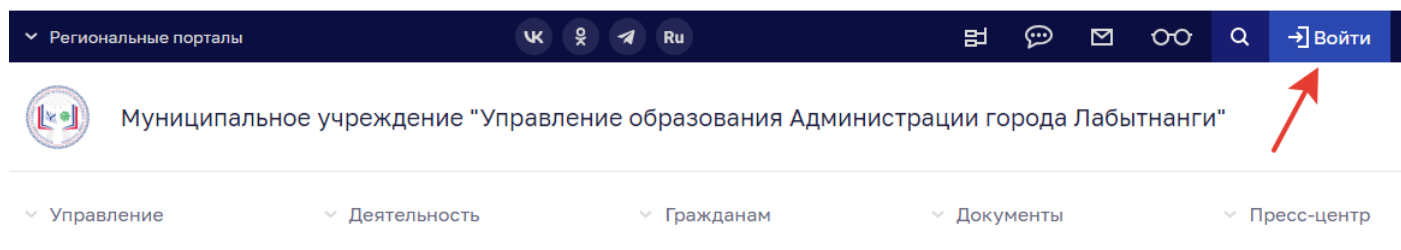
Установленный на сайте образовательной организации виджет может не отправлять сообщения в случае, если в ЛКО в разделе «Функционирование ЛКО» указан не актуальный адрес сайта или допущена ошибка в адресе сайта организации.

Для устранения этой проблемы необходимо обратиться в техническую поддержку, указав в заявке название организации, ОГРН организации и актуальный адрес сайта.

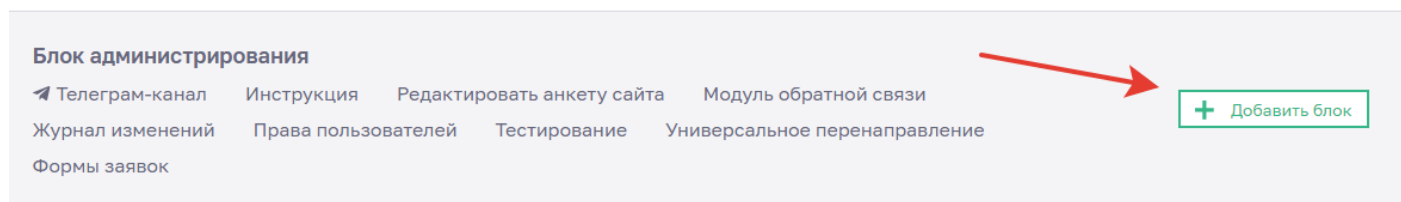
После замены адреса сайта необходимо заново сгенерировать код виджета и заменить на него ранее установленный код виджета на сайте организации.

Как добавить код виджета на сайт расположенный на единой платформе сайтов

Войти на сайт от имени администратора:



2. Кликнуть по кнопке **добавить блок**:




3. Установить чекбокс **Типовой блок - Да**

4. Тип блока выбрать - **виджет ПОС**


5. В поле код виджета сообщить о проблеме вставить код виджета сгенерированный платформой обратной связи расположенной по адресу <https://pos.gosuslugi.ru/admin/>:

[Главная](#) → [Свободные блоки](#)

Редактирование блока

Типовой блок: ☒ Да 

Используйте данный параметр, чтобы добавить типовой блок

Тип блока: [13] Виджет ПОС 

Коды виджетов вы можете получить в личном кабинете платформы обратной связи
[Видео получения кода виджета "Сообщить о проблеме"](#)
[Видео получения кода виджета голосования](#)
Выберите типовой блок из выпадающего списка

Отображение подблоков:

Код виджета "Сообщить о проблеме"

Содержимое подблока:


```
<script src='https://pos.gosuslugi.ru/bin/script.min.js'></script>
<style>
#js-show-iframe-wrapper{position:relative;display:flex;align-items:center;justify-content:center;width:100%;min-width:293px;max-width:100%;background:linear-gradient(138.4deg,#38baf6 26.49%,#2d73bc 79.45%);color:#fff;cursor:pointer}#js-show-iframe-wrapper .pos-banner-fluid *{box-sizing:border-box}#js-show-iframe-wrapper .pos-banner-fluid .pos-banner-btn_2{display:block;width:240px;min-height:56px;font-size:18px;line-height:24px;cursor:pointer;background:#0d4cd3;color:#fff;border:none;border-radius:8px;outline:0}#js-show-iframe-wrapper .pos-banner-fluid .pos-banner-btn_2:hover{background:#1d5deb}#js-show-iframe-wrapper .pos-banner-fluid .pos-banner-btn_2:focus{background:#2a63ad}#js-show-iframe-wrapper .pos-banner-fluid .pos-banner-btn_2:active{background:#2a63ad}@-webkit-keyframes fadeInFromNone{0%{display:none;opacity:0}1%{display:block;opacity:0}100%{display:block;opacity:1}}@keyframes fadeInFromNone{0%{display:none;opacity:0}1%
```

Вставьте код виджета

Не забываем сохранить сделанные изменения:

Введите примечание при необходимости

☒ Показать дополнительные настройки отображения

Тип фона: 

При выборе типа фона, у блока появится фон

Важно! После сохранения нового блока он автоматически помещается в самый низ главной страницы сайта!

Виджет ПОС должен располагаться в верхней части главной страницы

Revision #2

Created 4 September 2024 04:50:45 by Admin

Updated 4 September 2024 05:19:54 by Admin